

PGマルチペイメントサービス

制限事項一覧

2023年10月3日 1.69版

- ☑ 本書の著作権は「GMO ペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1. はじめに	11
2. 制限事項	12
2.1. 取引情報に関する制限	12
2.2. リンクタイプに関する制限	13
2.3. メールリンクに関する制限	14
2.4. 会員、カード、口座情報に関する制限	15
2.5. 管理画面に関する制限	16
2.6. 決済処理に関する制限	17
2.7. 結果通知に関する制限	21
2.8. 不正住所検知サービスに関する制限	21
2.9. 日本語の扱いに関する制限	22
2.10. その他特記事項	23
2.11. PayPal 複数通貨決済に関する制限	24
2.12. PayPal 決済画面の表示言語に関する制限	25
2.13. 最大同時接続数に関する制限	26
2.14. PAYSLE 決済（事業者アプリ方式）に関する制限	27
2.15. HTTP レスポンスヘッダに関する制限	28

変更履歴

2008年9月1日 - 1.00版

- ・ 新規作成

2008年10月29日 - 1.01版

- ・ その他特記事項に、コンビニ決済および Pay-easy 決済にて、ショップ名称を設定する必要がある旨を追加

2009年5月11日 - 1.02版

- ・ 「仮売上」状態の取引を「取消・返品」および「金額変更」が可能な期間に誤りがあった為、訂正
訂正前：180日
訂正後：90日

2009年6月9日 - 1.03版

- ・ コンビニ決済でセブン-イレブン追加に伴う変更
支払期限にセブン-イレブンでの制限を追加
利用金額+税送料にセブン-イレブンでの制限を追加
利用可能コンビニ会社にセブン-イレブンを追加
- ・ 税送料の下限が誤って記述されていた為、下限値を訂正
訂正前：1円
訂正後：0円
- ・ 決済メール送信元アドレスが誤って記述されていた為、アドレスを訂正
訂正前：system@mul-pay.jp
訂正後：system@p01.mul-pay.com
- ・ 「払い込み期限」という文言を、「支払期限」に変更

2009年10月27日 - 1.04版

- ・ 管理画面に関する制限に下記内容を追加
不正住所検知サービスの一括ファイル照会でのアップロード/ダウンロード件数
- ・ 不正住所検知サービスに関する制限を追加
- ・ クレジットの取引ダウンロード件数に関する制限を変更
拡張前：4,500件
拡張後：10,000件

2010年2月22日 - 1.05版

- ・ 取引情報に関する制限に PayPal 決済の制限を追加
- ・ リンクタイプに関する制限に PayPal 決済の制限を追加
- ・ 管理画面に関する制限に PayPal 決済の制限を追加
- ・ 決済処理に関する制限に PayPal 決済の制限を追加
- ・ 結果通知に関する制限を追加

2010年3月31日 - 1.06版

- ・ 取引情報に関する制限に iD ネット決済の制限を追加
- ・ 会員/カード情報に関する制限の会員数に関する制限の備考を変更
- ・ 決済処理に関する制限に iD ネット決済の制限を追加

2010年5月11日 - 1.07版

- ・ 決済処理に関する制限に暗証番号の制限を追加

2010年6月16日 - 1.08版

- ・ 取引情報に関する制限に WebMoney 決済の制限を追加
- ・ 決済処理に関する制限に WebMoney 決済の制限を追加

2010年8月2日 - 1.09版

- ・ メールリンクのセッション有効時間について記載
- ・ メールリンクの URL 有効期限について記載

2010年8月11日 - 1.10版

- ・ 「仮売上」状態の取引を「取消・返品」および「金額変更」が可能な期間を訂正。
訂正前：90日
訂正後：180日

2010年9月27日 - 1.11版

- ・ 口座振替に関する制限事項を追加

2011年3月14日 - 1.12版

- ・ PayPal 複数通貨決済に関する制限事項を追加
- ・ WebMoney 決済に関する制限事項を追加

2011年3月16日 - 1.13版

- ・ au かんたん決済に関する制限事項を追加

2011年4月16日 - 1.14版

- ・ 管理画面に関する制限 パスワードの有効期限を変更
訂正前：60日
訂正後：90日

2012年6月11日 - 1.15版

- ・ PayPal 決済画面の表示言語に関する制限事項を追加

2012年7月25日 - 1.16版

- ・ ドコモケータイ払い決済に関する制限事項を追加

2012年9月5日 - 1.16版

- ・ ドコモ継続課金決済に関する制限事項を追加

2012年11月20日 - 1.17版

- ・ Mobile Edy から楽天 Edy へ表記を変更

2012年12月25日 - 1.18版

- ・ ソフトバンクケータイ支払い決済に関する制限事項を追加

2013年3月1日 - 1.19版

- ・ じぶん銀行決済に関する制限事項を追加

2013年5月31日 - 1.20版

- ・ 加盟店様より送信いただくパラメータについて制限事項を追加

2013年6月1日 - 1.21版

- ・ au かんたん決済継続課金に関する制限事項を追加

2013年7月12日 - 1.22版

- ・ 結果通知プログラムの制限にSSL証明書の発行会社を追加
- ・ コンビニ・Pay-easyに関する制限事項へ【要求成功】後のキャンセル不可を追加
- ・ コンビニ・Pay-easyに関する制限事項へ【要求成功】後の金額変更不可を追加

2013年8月23日 - 1.23版

- ・ 日本語のバイト数チェック時に、EUCを用いる事を記載
- ・ ソフトバンクケータイ支払いからソフトバンクまとめて支払いに表記変更

2013年12月2日 - 1.24版

- ・ JCBプリカ決済に関する制限事項を追加
- ・ ソフトバンクまとめて支払いからソフトバンクまとめて支払い(B)に表記変更

2014年3月18日 - 1.25版

- ・ 利用金額の誤記載を修正

2014年4月30日 - 1.26版

- ・ PayPal 決済処理に関する制限事項を追加

2014年8月1日 - 1.27版

- ・ フレッツまとめて支払い決済に関する制限事項を追加

2014年8月25日 - 1.28版

- ・ 利用可能なコンビニに「セイコーマート」と「スリーエフ」を追加

2014年9月18日 - 1.29版

- ・ NET CASH・nanaco ギフト決済に関する制限事項を追加

2014年11月21日 - 1.30版

- ・ 楽天ID決済に関する制限事項を追加

2015年3月9日 - 1.31版

- ・ 多通貨クレジットカード決済に関する制限事項を追加

2015年7月30日 - 1.32版

- ・ 2.6. 決済処理に関する制限 表 8 コンビニ決済処理に関する制限
「支払い停止が可能な期間」「支払い停止不可のコンビニ会社」を追加

2015年8月10日 - 1.33版

- ・ LINE Pay 決済に関する制限事項を追加
- ・ 2.6. 決済処理に関する制限 表 28 ネット銀聯決済処理に関する制限を追加

2015年9月17日 - 1.34版

- ・ 2.6. 決済処理に関する制限 表 28 ネット銀聯決済処理に関する制限
利用金額：99999999円⇒99,999,999円に変更。
税送料：99999999円⇒9,999,999円に変更。
- ・ 2.6. 決済処理に関する制限 に
「表 29 ソフトバンクまとめて支払い(B)継続課金決済処理に関する制限」を追加

2015年10月28日 - 1.35版

- ・ 2.6. 決済処理に関する制限 表 15 口座振替名義人の禁則文字を追加

2015年11月24日 - 1.36版

- 2.6. 決済処理に関する制限 表 30 リクルートかんたん支払い決済処理に関する制限を追加

2015年11月27日 - 1.37版

- 2.6. 決済処理に関する制限 表 30 リクルートかんたん支払い決済処理に関する制限
オーソリ有効期限の記述を変更。

2016年1月27日 - 1.38版

- 2.6. 決済処理に関する制限 表 30 リクルートかんたん支払い決済処理に関する制限
利用金額 : 99,999,999 円 ⇒ 9,999,999 円に変更
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 31 リクルートかんたん支払い継続課金決済処理に関する制限を追加

2016年3月1日 - 1.39版

- 「2.6. 決済処理に関する制限」に銀行振込(バーチャル口座)の記述を追加
- フレッツ決済サービスについての記述削除

2016年4月19日 - 1.40版

- 2.6. 決済処理に関する制限 表 9 Pay-easy 決済処理に関する制限
「支払い停止が可能な期間」を追加

2017年1月16日 - 1.41版

- 表 2.13.1 利用可能な通貨及び上限金額 にインドネシアルピアを追加
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 30 リクルートかんたん支払い決済処理に関する制限
キャンセルの実施期間変更

2017年6月12日 - 1.42版

- 楽天 ID 決済から楽天ペイに表記を変更

2017年9月4日 - 1.43版

- 接続要件について記載変更

2017年11月13日 - 1.44版

- 2.6. 決済処理に関する制限、表 8 コンビニ決済処理に関する制限、9 支払い停止不可のコンビニ会社
セブン-イレブン 削除
- 2.4. 会員、カード、口座情報に関する制限 No.8 の備考を変更

2018年1月15日 - 1.45版

- 2.6. 決済処理に関する制限、表 17 au かんたん決済の実売上／キャンセル／返品可否の返品「返品手数料が発生する」を削除

2018年2月13日 - 1.46版

- 2.4. 会員、カード、口座情報に関する制限、登録可能カード枚数の備考を削除

2018年3月12日 - 1.47版

- コンビニ決済のスリーエフが閉塞するため文言削除
- ドコモケータイ払いからドコモ払いに表記を変更
- 2.14. 同時接続数に関する制限 を追記

2018年5月14日 - 1.48版

- 2.6. 決済処理に関する制限 表 8 コンビニ決済処理に関する制限 1 利用金額 の備考
セブン-イレブンの下限金額についての表記を変更

2018年9月10日 - 1.49版

- 2.14. 同時接続数に関する制限 「同時接続数」の表記を「最大同時接続数」に修正
- 2.15. PAYSLE 決済（事業者アプリ方式）に関する制限 を追加

2018年11月12日 - 1.50版

- じぶん銀行決済の提供が終了したため文言削除
- コンビニ決済のサークルK・サンクスが閉塞するため文言削除
- 2.10. その他特記事項 12. 接続要件について TLS1.2 未満の閉塞時期についての記載を削除
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 32 Paid 決済処理に関する制限を追加
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 16,18,19,20 に「決済時に通信するキャリア側のドメイン」を追加

2019年3月18日 - 1.51版

- 2.5. 管理画面に関する制限 各決済手段の提供機能に関する文言を変更
- 2.5. 管理画面に関する制限 表 5 パスワードの桁数の制限の誤りを修正
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 6 クレジットカード決済処理に関する制限
下記項目を 2.2. リンクタイプに関する制限 に移動
 リンクタイプの決済リトライ回数
 リンクタイプの決済画面の有効時間
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 6 クレジットカード決済処理に関する制限
 オーダーIDの重複 を 2.1. 取引情報に関する制限 表 2 取引情報に関する制限に移動
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 12 PayPal 決済処理に関する制限(円決済)
 実売上・即時売上のキャンセルが可能な期間を追加
- 2.6. 決済処理に関する制限 表 23 NET CASH・nanaco ギフト決済処理に関する制限 に支払期限を追加
- 2.1. 取引情報に関する制限 表 2 取引情報に関する制限 ドキュメント内重複のため下記項目を削除
 コンビニ決済の支払期限
 モバイル Suica 決済の支払期限
 楽天 Edy 決済の支払期限
 Pay-easy 決済の支払期限
 PayPal 決済の取消可能な期間
 iD 決済の支払期限
 WebMoney 決済の支払期限
 NET CASH・nanaco ギフト決済の支払期限
- 2.1. 取引情報に関する制限 表 2 取引情報に関する制限 下記項目を
2.6. 決済処理に関する制限 表 6 クレジットカード決済処理に関する制限 に移動
 「仮売上」状態の取引を「実売上」に変更可能な期間
 「仮売上」状態の取引を「取消・返品」および「金額変更」が可能な期間
 「実売上」／「即時売上」状態の取引を「取消」可能な期間
 「実売上」／「即時売上」状態の取引を「返品」可能な期間
 「実売上」／「即時売上」状態の取引を「月跨り返品」可能な期間
 「実売上」／「即時売上」状態の取引を「金額変更」可能な期間
 1 取引あたりの履歴数(返品／再オーソリなどの回数)
- 2.6. 決済処理に関する制限
 表 6 本人認証サービス(3D セキュア)が利用可能なブランドの制限に AMEX を追加
 表 8 利用可能コンビニ会社 デイリーヤマザキに関する文を追記
 表 12 No.4「モバイルを使用しての決済処理」を「フィーチャーフォンを使用しての決済処理」に修正
 表 18、表 20、表 27、表 30、表 31 利用金額の備考に追記
 表 23 利用金額の制限と備考を修正
 表 25 取消の制限を修正
 表 26 利用金額の備考、返品の制限に追記

2019年4月15日 - 1.52版

- ・ 「表 31 銀行振込(バーチャル口座)処理に関する制限」の取引猶予期間を変更

2019年8月1日 - 1.53版

- ・ 表 6 クレジットカード決済処理に関する制限
「仮売上」状態の取引を「実売上」に変更可能な期間を 90 日から 60 日に変更
- ・ 「ソフトバンクまとめて支払い(B)」から「ソフトバンクまとめて支払い (B)」に表記を修正
- ・ コンビニ決済のデイリーヤマザキが閉塞するため文言削除
- ・ 「多通貨クレジットカード決済」から「多通貨クレジットカード決済 (MCP)」に表記を変更

2020年2月17日 - 1.54版

- ・ 2.9. 日本語の扱いに関する制限 「リンクタイプ Plus」を追加

2020年7月21日 - 1.55版

- ・ 2.1. 取引情報に関する制限 表 8 コンビニ決済処理に関する制限にファミリーマートでのファミペイ払い使用可否を追加

2020年9月15日 - 1.56版

- ・ 2.1. 取引情報に関する制限 表 20 ソフトバンクまとめて支払い (B) 決済処理に関する制限
キャンセルが可能な期間の確定済みの場合を 180 日に記述を修正
- ・ 「表 26 LINE Pay 決済処理に関する制限」に端末情報、戻り先 URL を追加

2021年5月18日 - 1.57版

- ・ 2.1. 取引情報に関する制限 表 2 取引情報に関する制限
管理画面の機能名を「取引検索」から「取引状態検索」に文言変更
- ・ 2.5. 管理画面に関する制限 表 5 管理画面に関する制限
管理画面の機能名を「取引検索」から「取引状態検索」に文言変更

2022年2月15日 - 1.58版

- ・ 2.6. 決済処理に関する制限 表 12 PayPal 決済処理に関する制限(円決済)
決済実行から支払操作を完了するまでの有効時間の制限を変更

2022年5月17日 - 1.59版

- ・ ドコモ払いから d 払いに表記を変更

2022年7月20日 - 1.60版

- ・ Webドキュメントへ移行したため、以下決済手段の記載を削除
iD ネット決済
JCB プリカ決済
リクルートかんたん支払い決済
多通貨クレジットカード決済(MCP)
コンビニ決済
Pay-easy 決済
モバイル Suica 決済
LINE Pay 決済
楽天 Edy 決済
Paypal 決済

2022年9月21日 - 1.61版

- ・ Webドキュメントへ移行したため、ネット銀聯決済の記載を削除

2022年10月18日 - 1.62版

- Webドキュメントへ移行したため、銀行振込（バーチャル口座）の記載を削除

2022年11月22日 - 1.63版

- Webドキュメントへ移行したため、PAYSLE決済（事業者アプリ方式）の記載を削除
- Webドキュメントへ移行したため、WebMoney決済の記載を削除
- Webドキュメントへ移行したため、Paid決済の記載を削除
- Webドキュメントへ移行したため、d払い決済の記載を削除

2022年12月20日 - 1.64版

- Webドキュメントへ移行したため、楽天ペイの記載を削除
- Webドキュメントへ移行したため、ソフトバンクまとめて支払いの記載を削除
- Webドキュメントへ移行したため、auかんたん決済の記載を削除

2023年5月23日 - 1.65版

- 2.10. その他特記事項
接続要件にリンクタイプ Plusの記述を追加

2023年6月20日 - 1.66版

- 2.7 結果通知に関する制限
動作保証をしている電子証明書に「Digicert」を追加

2023年7月19日 - 1.67版

- 2.9 日本語の扱いに関する制限
プロトコルタイプのパラメータに文字コードについての説明を追加

2023年9月20日 - 1.68版

- 2.15 HTTPレスポンスヘッダに関する制限を新規追加

2023年10月3日 - 1.69版

- Webドキュメントへ移行したため、結果通知の記載を削除

1. はじめに

本書は、お客様が当サービスをご利用いただくにあたって、システム設計および業務運用上でご留意いただく必要がある制約、制限事項を説明します。

表 1 用語の定義

No	用語	説明
1	お客様	ショッピングサイト等をご利用されるクレジットカードの所有者様となります。
2	加盟店様	本書をご覧になられている貴社を指します。 クレジットカードの加盟店契約を結ばれているものとします。
4	カード会社	クレジットカード会社の事です。
5	オーソリ	クレジットカードの与信限度額から、利用金額を確保することです。 本書では、クレジットカード会社との通信処理全般を指すこともあります。
6	売上传送	クレジットカード会社へ伝票情報を送信する事を指します。 売上传送の内容が、お客様のカード利用明細書に反映されます。
7	本人認証サービス	不正利用を防止するための認証サービスです。 その仕組みから「3D Secure(3DS)」と呼ばれる事もあります。 本人認証サービスの各ブランドでの名称は以下の通りです。 VISA : VISA 認証サービス(Verified by VISA) Master : SecureCode JCB : J/Secure
8	カード番号決済	加盟店様側からカード番号情報を送っていただくで行う決済を指します。
9	会員 ID 決済	あらかじめ会員 ID とカード情報を弊社側に登録していただき、登録している会員 ID を指定することで行う決済を指します。
10	洗替	クレジットカード情報の最新を取得することを「洗替」と呼びます。 「洗替」では以下の最新情報を取得できます。 ・ クレジットカード番号 ・ 有効期限 ・ カード番号の有効性 ※:「洗替」をご利用になる場合は、通常の加盟店契約とは別に「洗替」用の契約を行う必要があります。 ※:更新される項目はカード会社によって異なります。 ※:洗替処理の詳細は、弊社営業担当にお問い合わせください。
11	継続課金	月会費などを徴収する際の売上処理を指します。 継続課金を行うためには、カード情報(カード番号と有効期限)を保持していただき、かつ毎月の洗替により最新のカード情報にしておく必要があります。 当サービスの Advanced 版をご利用いただきますと、加盟店様側にてカード情報を保持せずに継続課金を実施する事が可能となります。

2. 制限事項

当サービスを利用して処理された決済については、取引情報としてシステム内に蓄積されます。
取引情報の蓄積期間や変更が可能な期間について、以下に制限事項を挙げます。

2.1. 取引情報に関する制限

表 2 取引情報に関する制限

No	内容	制限	備考
1	取引情報の保持期間（取引状態検索で検索可能な過去期間）	180 日	処理日時を基準とする
2	オーダーID の重複	不可	

2.2. リンクタイプに関する制限

表 3 リンクタイプの画面カスタマイズ可否

No	画面種別	PC	docomo	au	softbank
1	決済手段選択ページ	○	○	○	○
2	決済ページ	○	○	○	○
3	入力内容確認ページ	○	○	○	○
4	レシートページ(決済結果)	○	○	○	○
5	決済エラー画面	○	○	○	○
6	クレジットカード編集ページ	○	○	○	○
7	クレジットカード編集結果ページ	○	○	○	○

決済画面に表示する画像(カードブランドロゴや、ショップのバナー画像)について

- 画像ファイルは各加盟店様サイト上に配置して、テンプレート中からファイルを指定していただく方式となります。
【注意！】 「i-mode」(NTT ドコモ)の場合は、NTT ドコモのセキュリティ制約により、サイトを跨った画像ファイルの表示が行えないため、画像を表示する事ができません。(2008年9月現在)

決済ページ等について

- 決済ページ、入力内容確認ページ、レシートページにつきましては、各決済手段ごとにテンプレートをご用意していただく必要がございます。携帯電話用のページもご利用の場合は、決済手段×各キャリア×各画面を編集してアップロードしていただく必要がございます。
 ※PayPal 決済につきましては、PC のみの設定となります。

リンクタイプのご使用について

- リンクタイプとして作成された決済画面を呼び出す際には、URL を指定するだけでなくオーダーID や金額、チェック用文字列などをパラメータとして渡していただく必要がございます。
 特にチェック用文字列を生成するためには、「MD5 ハッシュ」と呼ばれる計算を行っていただく必要がございますので、サービスイン前に開発およびテスト環境でのテストを行っていただく期間をご考慮ください。

表 3-1 リンクタイプに関する制限

No	内容	制限	備考
1	リンクタイプの決済リトライ回数	最大 99 回	パラメータにより変更可能
2	リンクタイプの決済画面の有効時間	最大 9,999 秒	パラメータにより変更可能

2.3. メールリンクに関する制限

セッション有効時間について

- メールリンクの決済 URL にアクセスして画面が表示されてから、30 分以内に決済手続きを完了する必要があります。
- 30 分以上経過すると、「セッションタイムアウト」のエラーとなります。
- セッションタイムアウトとなった場合でも、URL の有効期間内であれば、URL に再度アクセスして決済を実行できます。
- セッション有効時間中に URL 有効期間を迎えた場合でも、決済は続行されます。

例：

有効期限が 2010 年 8 月 1 日 一杯の場合

- ① 消費者が、2010 年 8 月 1 日 23 時 55 分に URL にアクセスする
- ② 消費者の画面操作中(カード番号入力等)に、8 月 1 日 24:00 分を迎える
- ③ 消費者が、8 月 2 日 0 時 5 分に「決済する」ボタンを押す
⇒決済は成功します。

URL 有効期限について

- URL 有効期限は、加盟店様の在庫管理等の期限に対して、ある程度ゆとりを持たせて設定する事をおすすめします。
⇒コンビニ等、決済番号を払い出してから消費者が入金手続きを行う決済手段について、URL 有効期限直前に決済手続きが行われる場合がございます。
その場合、決済完了した時点から、さらにコンビニ払込番号の有効期限分だけ入金が遅れる場合がございます。
その可能性を考慮いただき、URL の有効期限を設定ください。

例：

有効期限が 2010 年 8 月 1 日 一杯

コンビニの払込期限が 3 日

の場合

- ① 消費者が、2010 年 8 月 1 日 23 時 55 分に URL にアクセスする
- ② 消費者が、8 月 2 日 0 時 5 分にコンビニ決済手続きを完了し、払込番号を受け取る
- ③ 払込番号の有効期限は 8 月 5 日 一杯
⇒入金手続きは、8 月 5 日中まで遅れる可能性があります

2.4. 会員、カード、口座情報に関する制限

表 4 会員／カード情報に関する制限

No	内容	制限	備考
1	会員件数	無制限 (性能的限界は除く)	100 万件以上の実績あり
2	会員情報の削除	プロトコルもしくはモジュールタイプでは可	管理画面からの削除操作は不可(※2)
3	会員情報の保持期間 (有効／削除の両方)	無期限	
4	登録可能カード枚数 (有効なカード)	5 枚	
5	カードの登録／削除回数	9999 回	1 会員あたりの制限
6	削除したカード情報の参照	プロトコルもしくはモジュールタイプでは可	管理画面からの参照は不可
7	カードの保持期間 (有効なカード)	無期限	
8	カードの保持期間 (削除したカード)	無期限	状況により、事前に加加盟店様にご連絡の上、削除する場合がございます(※3)。
9	無効なカード情報の登録	不可	カード登録時に有効性チェック(カード会社への問い合わせ)を行います
10	同一カードを複数の会員に対して登録	可能	特に制限はなし
11	登録済みカード情報の変更	不可 (※1)	カード情報の削除&登録で対応可能です
12	登録可能な銀行口座	会員毎に、同時 1 口座	同時に 1 口座のみ登録可能です。 同一会員が複数回口座登録を行った場合、新しい口座で上書きされます。

※1 プロトコルタイプ／モジュールタイプでは、処理モードの指定方法によって可能ですがおすすめしていません。
(カード情報の登録履歴が失われるため、利用調査時に支障をきたすためです)

※2 会員 ID を削除すると、同じ会員 ID で再度登録することはできません。
また、削除した会員 ID を参照することはできません。

※3 削除する条件は、「カードの有効期限が切れてから、3 年以上経過していること」となります。

2.5. 管理画面に関する制限

提供している機能は決済手段によって異なります。
各決済手段の管理画面マニュアルをご確認ください。

表 5 管理画面に関する制限

No	内容	制限	備考
1	ユーザアカウントの登録数	無制限	性能的限界は除く
2	パスワードの有効期限	90 日	
3	パスワードの桁数	8 桁以上、32 桁以下	
4	アップロード件数 (一括ファイル決済)	約 10,000 件	約 30Mバイトまで
5	アップロード件数 (洗替)	約 10,000 件	約 30Mバイトまで ※1
6	アップロード件数 (継続課金)	約 10,000 件	約 30Mバイトまで ※1
7	アップロード件数 (一括会員登録)	10,000 件	
8	アップロード件数 (一括ファイル照会)	10,000 件	不正住所検知サービス
9	ダウンロード件数 (取引状態検索)ークレジット決済	10,000 件	
10	ダウンロード件数 (取引状態検索)ークレジット以外の決済	10,000 件	
11	ダウンロード件数 (取引履歴検索)ークレジット決済	10,000 件	
12	ダウンロード件数 (取引履歴検索)ークレジット以外の決済	10,000 件	
13	ダウンロード件数 (取引帳票)ークレジット決済	10,000 件	
14	ダウンロード件数 (取引帳票)ークレジット以外の決済	10,000 件	
15	ダウンロード件数 (一括ファイル決済結果)	10,000 件	※2
16	ダウンロード件数 (洗替)	10,000 件	※2
17	ダウンロード件数 (継続課金)	10,000 件	※2
18	ダウンロード件数 (カード登録履歴)	10,000 件	
19	ダウンロード件数 (一括会員登録結果)	10,000 件	※1
20	ダウンロード件数 (一括ファイル照会)	10,000 件	不正住所検知サービス
21	複数取引の一括変更	500 件	画面から選択する方式
22	取引状態検索の検索結果件数	無制限	

※1 アップロード/ダウンロードの件数制限を超える場合は、管理画面以外の手段にて処理を行っていただきます。

※2 一括オーソリ/洗替/継続課金 においては、アップロード件数よりもダウンロード件数が少ないため、処理結果をすべてダウンロードできなくなる可能性がございます。ご注意ください。

(洗替/継続課金につきましては、過去分ダウンロード機能をご利用いただく事によって、最大で約 10 万件の結果取得が可能となります)

2.6. 決済処理に関する制限

表 6 クレジットカード決済処理に関する制限

No	内容	制限	備考
1	利用金額	1 円～9,999,999 円	利用金額+税送料で 9,999,999 円まで
2	税送料	0 円～9,999,999 円	
3	本人認証の開始から決済までの時間	900 秒	本人認証のパスワード登録画面を表示してから 900 秒以上経過すると決済が正常に行われません。
4	本人認証のパスワード入力画面の有効時間	無制限 (No.3 の制約有り)	ブラウザのセッション切れは除きます。
5	本人認証のパスワード入力のリトライ	カード会社に依存	(無制限の会社が多い)
6	利用可能ブランド	VISA Master JCB ダイナース アメリカンエクスプレス	ハウスカードのご利用をお考えの加盟店様は別途ご相談ください。
7	本人認証サービス(3D セキュア)が利用可能なブランド	VISA Master JCB AMEX	
8	本人認証サービス(3D セキュア)が利用可能なキャリア	PC ブラウザのみ (携帯ブラウザは不可)	カード会社の制約です
9	本人認証サービス(3D セキュア)のパスワード入力を必須とする運用	PC サイトのみ可 (携帯サイトは不可)	左記運用で、PC サイトと携帯サイトの両方を決済する場合は、ショッピング ID を分ける必要があります。
10	暗証番号と本人認証サービス(3D セキュア)の併用	不可	暗証番号はご契約時に暗証番号利用を設定された加盟店様のみ、ご利用可能です。
11	「仮売上」状態の取引を「実売上」に変更可能な期間	60 日	処理日時を基準とする
12	「仮売上」状態の取引を「取消・返品」および「金額変更」が可能な期間	180 日 (取引の保持期間)	処理日時を基準とする
13	「実売上」／「即時売上」状態の取引を「取消」可能な期間	当日 24 時まで	処理日時を基準とする
14	「実売上」／「即時売上」状態の取引を「返品」可能な期間	当月内	処理日時を基準とする
15	「実売上」／「即時売上」状態の取引を「月跨り返品」可能な期間	180 日 (取引の保持期間)	処理日時を基準とする
16	「実売上」／「即時売上」状態の取引を「金額変更」可能な期間	180 日 (取引の保持期間)	処理日時を基準とする
17	1 取引あたりの履歴数(返品／再オーソリなどの回数)	無制限	

表 7 本人認証サービスの設定 (ショップ情報/パラメータ) によるオーソリ種別の関係性

		プロトコルタイプ(モジュールタイプ) 3D セキュア利用フラグ(TdFlag)		リンクタイプ	
		0 : 行わない	1 : 行う	PC	モバイル
ショップ 情報	利用する	通常	3D	3D	通常
	利用しない	通常	エラー	通常	通常

※ 「通常」 = 通常オーソリ(チャージバックリスク有)

「3D」 = 3D セキュアオーソリ(チャージバックリスクの有無は、カード会社との契約によります)

表 8 コンビニ決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 9 Pay-easy 決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 10 楽天 Edy 決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 11 Suica 決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 12 PayPal 決済処理に関する制限(円決済)

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 13 iD ネット決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 14 WebMoney 決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 15 口座振替決済処理に関する制限

No	内容	制限	備考
1	利用金額	1 円～9,999,999 円	利用金額+税送料で 9,999,999 円まで
2	税送料	0 円～9,999,999 円	
3	名義人	使用可能な文字： 数字、英字、カナ文字、濁 点(゜)、半濁点(゜)、記号 (¥ , . 「 」 () - /) 使用不可な文字： 小文字カナ(ゃゅょ等)、記 号(・ & < > “ ’)	※中黒点(・)の代わりに、空欄 (スペース)やピリオド(.) での代用や、中黒点を省略する ことは可能。

表 16 au かんたん決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 17 au かんたん決済の実売上／キャンセル／返品可否

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 18 d 払い決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 19 ドコモ継続課金決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 20 ソフトバンクまとめて支払い (B) 決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 21 じぶん銀行決済処理に関する制限

表 21-1 じぶん銀行禁止文字列

じぶん銀行決済は提供終了しました。

表 22 JCB プリカ決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 23 NET CASH・nanaco ギフト決済処理に関する制限

No	内容	制限	備考
1	利用金額	1 円～200,000 円	利用金額+税送料で 200,000 円まで
2	税送料	0 円～40,000 円	
3	リダイレクト URL	URL 記法に則り、256byte まで	
4	支払期限	取引開始してから 5 時間	

表 24 楽天ペイ処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 25 多通貨クレジットカード決済（MCP）処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 26 LINE Pay 決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 27 ネット銀聯決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 28 ソフトバンクまとめて支払い（B）継続課金決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 29 リクルートかんたん支払い決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 30 リクルートかんたん支払い継続課金決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 31 銀行振込(バーチャル口座)処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

表 32 Paid 決済処理に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

2.7. 結果通知に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

2.8. 不正住所検知サービスに関する制限

照会結果については、該当データの有り無しに関わらず、加盟店様のリスクを弊社が保証するものではありません。

あくまで、出荷判定の判断材料の一つとしてご利用ください。

照会結果の一覧表示は管理画面からの都度照会のみ提供している機能です。

一括ファイル照会、照会 I / F では、住所、電話番号の一致レベルのみを返却します。

一括ファイル照会、照会 I / F の同時実行数は、ショップ単位でそれぞれ一つとなります。

照会結果の履歴は保存しておりませんので、加盟店様にて保存するか、再度照会していただく様お願いします。

不正住所データは定期的に更新されますので、前回と結果が一致しない場合がございます。

表 2.8.1 照会 I / F に関する制限

No	内容	制限	備考
1	データレコード件数(照会データ登録)	20,000 件	
2	データレコード件数(結果データ取得)	20,000 件	

2.9. 日本語の扱いに関する制限

以下の箇所における日本語の利用につきましては、S-JIS(シフトJIS)コード体系をご利用ください。

- ・プロトコルタイプのパラメータ（API 拡張子が idPass の場合）
- ・モジュールタイプのパラメータ
- ・リンクタイプのパラメータ
- ・管理画面への CSV アップロード用ファイル

以下の箇所における日本語の利用につきましては、UTF-8 コード体系をご利用ください。

- ・リンクタイプ Plus のパラメータ
- ・プロトコルタイプのパラメータ（API 拡張子が json の場合）

使用可能な文字としては、JISX0208 定義文字とし、JIS 非漢字+JIS 第一水準+JIS 第二水準をご利用いただけます。

上記文字定義では、PC 等で一般的に利用されている文字(①など)が含まれておりませんのでご注意ください。詳しくは以下の表にてご確認ください。

表 2.9.1 利用できない文字

JIS 句点	範囲	文字種別	例
13 区	0x8740 ~ 0x879E	特殊記号	① (株) 株
89 区	0xED40 ~ 0xED9E	NEC 選定 IBM 拡張文字	礪
90 区	0xED9F ~ 0xEDFC	NEC 選定 IBM 拡張文字	昂
91 区	0xEE40 ~ 0xEE9E	NEC 選定 IBM 拡張文字	珉
92 区	0xEE9F ~ 0xEEFC 0xF040 ~ 0xF9FC	外字	iv
115 区	0xFA40 ~ 0xFA9E	IBM 拡張文字	
116 区	0xFA9F ~ 0xFAFC	IBM 拡張文字	
117 区	0xFB40 ~ 0xFB9E	IBM 拡張文字	
118 区	0xFB9F ~ 0xFBFC	IBM 拡張文字	
119 区	0xFC40 ~ 0xFC4B	IBM 拡張文字	

※ 上記の利用可能な文字以外をご利用の場合は、文字化け等の問題が発生する可能性があります。

※ 上記内容をご利用いただいた場合もバイト数チェック時に EUC を用いるためにバイト数エラーが発生する可能性がございますので、S-JIS にて切り出したりする場合は余裕を持ったバイト数での切り出しをお願いします。

2.10. その他特記事項

当サービスにおける注意事項などを以下に挙げます。

1. 一括オーソリでの金額変更不可。(クレジットカード決済)

動作上の制約により、一括オーソリを利用しての金額変更はできません。

他のインターフェースを利用するか、返品／再オーソリの2回の操作で金額変更を行ってください。

(管理画面から特定の取引を指定しての金額変更操作は可能です)

2. カード決済時の自動メール送信不可。(クレジットカード決済)

クレジットカード決済の実行を行った際のお客様および加盟店様へのメール送信機能は用意されておりません。

3. 決済メール送信時の送信元アドレスについて。

決済実行を行った際に、お客様に自動送信(設定に依存)されるメールの送信元メールアドレスは固定となります。(「**system@p01.mul-pay.com**」の架空アドレスにて送信されます)

独自のメールアドレスを送信元として、ご利用をご希望の場合は、自動送信機能はご利用されずに、加盟店様にてメール送信の仕組みを構築していただく必要があります。

4. 決済メール送信時の件名および文面について。

決済実行を行った際に、お客様に自動送信(設定に依存)されるメールの件名およびメール文面は固定となります。

独自の件名やメール文面をご希望の場合は、自動送信機能はご利用されずに、加盟店様にてメール送信の仕組みを構築していただく必要があります。

5. 取引登録を行った際に返却される取引ID／取引パスワードについて。

オーダーIDが同一でも決済手段が異なると別の取引ID／取引パスワードが返却されます。

同一オーダーIDにて複数の決済手段を試みるような仕組みを実装される場合は、決済手段ごとに取引ID／取引パスワードを保持するか、取引状態参照インターフェース(SearchTradeMulti)にて取引ID／取引パスワードを取得する仕組みを実装してください。

6. 送信パラメータについて

加盟店様より送信いただくパラメータにセキュリティ上問題を起こす恐れのある文字列が含まれる場合、弊社よりエラーを返却する場合がございます。(E91029998)

該当の文字列につきましてはセキュリティ上明示することができませんが、パラメータに半角記号・英数文字が混在する可能性がある場合ご注意ください。

7. 接続要件について

以下要件を満たす場合に接続いただけます。

- SHA-2 証明書にサーバーが対応していること
- TLS1.2 の通信方式が利用できること
- ※注意事項※
- メールリンク、リンクタイプ、リンクタイプ Plus の場合はお客様のブラウザが TLS1.2 の通信方式に対応していなければご利用いただけません。

2.11. PayPal 複数通貨決済に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

2.12. PayPal 決済画面の表示言語に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

2.13. 最大同時接続数に関する制限

最大同時接続数（同時に処理することができる件数）が規定されている処理があります。

制限のある処理および制限値については、管理画面の下記項目をご確認ください。

- ・ サイト管理画面 > サイト管理 > サイト情報 > 基本情報 > 「最大同時接続数」
- ・ ショップ管理画面 > ショップ管理 > ショップ情報 > 基本情報 > 「最大同時接続数」

※上限数を超えた場合には処理がエラーとなります。（エラーコード：E92000001）

また、各接続数の上限は変更することができます。変更を希望する場合は弊社営業担当へご連絡ください。

2.14. PAYSLE 決済（事業者アプリ方式）に関する制限

ドキュメント統合しましたので、今後は Web ドキュメントからご参照ください。

2.15. HTTP レスポンスヘッダに関する制限

HTTP レスポンスヘッダは予告なく変更する場合があります。HTTP レスポンスヘッダは利用しないでください。